



UW WEG NAAR VEILIG TRANSPORT

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

1. D' Advies: ingeschreven in het KBO onder nummer BE1013.396.216, met maatschappelijke zetel te 3511 Hasselt, Waterloostraat 45
2. Klant: degene met wie D' Advies een overeenkomst is aangegaan
3. Partijen: D' Advies en klant samen
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens D' Advies.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3: Prijzen

1. Alle prijzen die D' Advies hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW (21%) en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die D' Advies hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar gemaakt zijn, kan D' Advies ten allen tijde wijzigen
3. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door D' Advies vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren
4. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van D' Advies, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Indien partijen voor een dienstverlening door D' Advies een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.
6. D' Advies is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken
7. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient D' Advies de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is
8. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt
9. D' Advies heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen

Artikel 4: Betalingen en betalingstermijn

1. D' Advies mag bij het aangeven van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering te hebben voldaan
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebrek is, zonder dat D' Advies de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen
4. D' Advies behoudt zich het recht voor om een dienstverlening afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten

Artikel 5: Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is D' Advies gerechtigd om verwijlrentesten van 10% op het totale factuurbedrag in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is

2. Bovendien is de klant in geval van niet-tijdige betaling van de factuur van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15% van het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 150 euro, onverminderd het recht van D' Advies om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.
3. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan D' Advies
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag D' Advies zijn verplichtingen opschorten totdat de klant zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan
5. D' Advies behoudt bovendien volgende rechten in geval van niet-tijdige betaling:
 - a. Alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar te stellen
 - b. Het achter houden van alle behaalde certificaten, attesten, diploma's en getuigschriften tot desbetreffende openstaande facturen volledig zijn voldaan
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van D' Advies op de klant onmiddellijk opeisbaar
7. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door D' Advies, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan D' Advies te betalen

Artikel 6: Verplichtingen klant

1. De klant verplicht zich de volgende zake voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:
 - a. Geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - b. Zaken van D' Advies die bij de klant aanwezig zijn
 - c. Zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De klant geeft op eerste verzoek van D' Advies de polis van deze verzekeringen ter inzage
3. Naast de verplichtingen opgenomen in de orderbevestiging of enige andere schriftelijke overeenkomst, zal de klant steeds het nodige materiaal ter beschikking stellen aan D' Advies. Dit materiaal voldoet aan alle wettelijke normen
4. Het leslokaal moet beantwoorden aan volgende vereisten: voorzien zijn van voldoende tafels en stoelen en dit naargelang het aantal deelnemers.
De lokalen mogen niet worden ingericht in een private woning noch in een drankgelegenheid
Het lokaal moet voldoende kunnen gelucht worden

Artikel 7: Garantie

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor D' Advies enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting

Artikel 8: Uitvoering van de overeenkomst

1. D' Advies voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit
2. D' Advies heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden
3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant
4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat D' Advies tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst
5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat D' Advies tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant

Artikel 9: Informatieverstrekking door de klant

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan D' Advies
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert D' Advies de betreffende bescheiden
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door D' Advies redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant

Artikel 10: intellectueel eigendom

1. D' Advies behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, enz) op alle ontwerpen, tekeningen, foto's, geschriften, powerpoint-presentaties, folders, werkfiches, syllabussen, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, schetsen, modellen, maquettes, enz... tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen

2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrecht niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van D' Advies (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken

Artikel 11: Geheimhouding

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van D' Advies ontvangt geheim
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende D' Advies waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan D' Advies schade kan berokkenen.
3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt
4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - a. Die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant
 - b. Die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 5 jaar na afloop daarvan

Artikel 12: Boetebeding

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete
 - a. Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1000
 - b. Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5000
2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade
4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van D' Advies waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen

Artikel 13: Vrijwaring

1. De klant vrijwaart D' Advies tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door D' Advies geleverde producten en/of diensten

Artikel 14: Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

1. Als D' Advies een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan D' Advies verschuldigd zijn

Artikel 15: Aansprakelijkheid D' Advies

1. D' Advies is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid. D' Advies verbindt zich tot een inspanningsverbintenis en geen resultaatverbintenis, wat betekent dat er geen garantie op een specifiek resultaat wordt gegeven.
2. Indien D' Advies aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst. Dit omvat enkel de verplichting om de afgesproken inspanningen te leveren en geen resultaat te verzekeren.
3. D' Advies is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden. De aard van de dienstverlening als inspanningsverbintenis sluit aansprakelijkheid voor resultaten die niet zijn gegarandeerd uit.
4. Indien D' Advies aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. D' Advies is generlei gehouden tot enige tussenkomst bij boetes of andere sancties die voortvloeien uit de uitvoering van de overeenkomst, aangezien er met een inspanningsverbintenis geen garantie op het vermijden van dergelijke uitkomsten bestaat.

Artikel 16: Vervaltermijn

1. Elk recht van de klant op schadevergoeding van D' Advies vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Artikel 17: Recht op ontbinding

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer D' Advies toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van de verplichtingen van D' Advies niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat D' Advies in gebreke wordt gesteld
3. D' Advies heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien D' Advies kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen

Artikel 18: Overmacht

1. Een tekortkoming van D' Advies in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant, kan niet aan D' Advies worden toegerekend in een van de wil van D' Advies onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van D' Advies kan worden verlangd
2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, enz); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; overwachte stroom-, electriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen
3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor D' Advies 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat D' Advies er weer aan kan voldoen
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden
5. D' Advies is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet

Artikel 19: Wijziging van de overeenkomst

1. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan

Artikel 20: Wijziging algemene voorwaarden

1. D' Advies is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen, na uitdrukkelijke aanvaarding ervan door de klant
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te alle tijde worden doorgevoerd
3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal D' Advies zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken
4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen mits inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden

Artikel 21: Overgang van rechten

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zijnde de voorafgaande schriftelijke toestemming van D' Advies

Artikel 22: Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat D' Advies bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had

Artikel 23: Annulatie van de opleiding en/of de adviesverlening

1. Kosteloze annulatie van de overeengekomen opleiding of adviesverlening is mogelijk middels aangetekend schrijven en dit ten laatste twee weken vóór levering van de diensten
2. Wanneer de annulatie niet binnen deze termijn gebeurt, bedraagt de boete 50% van het overeengekomen bedrag.

Artikel 24: Het herroepingsrecht

De consument heeft het recht aan de onderneming mee te delen dat hij afziet van de aankoop, zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van het goed of op het sluiten van de dienstenovereenkomst die op afstand werd afgesloten.

Artikel 25: Uitsluiting buitencontractuele aansprakelijkheid van hulppersonen

Voor de toepassing van dit artikel moet verstaan worden onder Hulppersonen: Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die door de schuldenaar van een contractuele verbintenis belast wordt met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van deze verbintenis en dit in de volledige contractketen.

Partijen sluiten elke buitencontractuele aansprakelijkheid uit van de ene ten aanzien van de andere en ten aanzien van de Hulppersonen van de andere partij uit, voor schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis.

Dit artikel doet geen afbreuk aan de bepalingen van de wet die van openbare orde of van dwingend recht zijn.

De Hulppersonen kunnen zich, als derde begunstigden, beroepen op de clausules van dit artikel.

Artikel 26: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op deze overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing
2. Indien geen minnelijke schikking tussen partijen kan bereikt worden, zullen alle geschillen die uit of met betrekking tot deze overeenkomst voortvloeien definitief worden beslecht door de rechtbanken van en te Hasselt